

**Потребительские характеристики услуг
по холодному водоснабжению и водоотведению за 2011г.**

№ п/п	Наименование статьи	ОАО "ЛОКС" филиал "Тосненский водоканал"
Водоснабжение		
1	количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на км);	0,799
2	количество случаев подачи холодной воды по графику (менее 24 часов в сутки) и доле потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды;	-
3	общее количество проведенных проб по следующим показателям:	
	<i>мутность</i>	517
	<i>цветность</i>	517
	<i>хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный</i>	30
	<i>общие колиформные бактерии</i>	517
	<i>термотолерантные колиформные бактерии</i>	517
4	количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	
	<i>мутность</i>	35
	<i>цветность</i>	35
	<i>хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный</i>	-
	<i>общие колиформные бактерии</i>	-
	<i>термотолерантные колиформные бактерии</i>	-
Водоотведение		
1	показатель аварийности на канализационных сетях и количестве засоров для самотечных сетей (единиц на км);	0,168
2	общее количество проведенных проб на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по следующим показателям:	
	<i>взвешенные вещества;</i>	129
	<i>БПК5;</i>	129
	<i>аммоний-ион;</i>	129
	<i>нитрит-анион;</i>	129
	<i>фосфаты (по P);</i>	129
	<i>нефтепродукты;</i>	129
	<i>микробиология;</i>	321
3	количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных (частично очищенных) сточных вод санитарным нормам (предельно допустимой концентрации) на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод, по следующим показателям:	
	<i>взвешенные вещества;</i>	49
	<i>БПК5;</i>	72
	<i>аммоний-ион;</i>	84
	<i>нитрит-анион;</i>	20
	<i>фосфаты (по P);</i>	84
	<i>нефтепродукты;</i>	24
	<i>микробиология.</i>	84